

# SERVICIOS PRINCIPALES

## Tips@ 14

Servicio urgente de entrega antes de las 14 horas en capitales y principales poblaciones de la Península (delegaciones Tipsa). Resto de poblaciones entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20 horas.

Ámbito nacional, regional y provincial.

## Tips@ 10

Servicio preferente de entrega antes de las 10 horas en poblaciones con delegación Tipsa. Resto de poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto. Los puntos de entrega fuera delegación Tipsa llevan un suplemento de kilometraje (ida + vuelta).

Ámbito nacional, regional y provincial.

## Tips@ MV

Servicio semi-urgente de entrega para envíos masivos de campañas o promociones con entrega antes de 72 horas a día posterior de salida. Válido para un mínimo de 50 envíos de salida en el mismo día, desde el mismo origen, por el mismo cliente.

Ámbito global peninsular.

## Tips@ Economy

Servicio económico de entrega en 24 horas (máximo 48 horas) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.

Ámbito nacional, regional y provincial.

## Tips@ Canarias urgente

Servicio urgente de entrega en destinos insulares de Canarias antes de 24 horas (islas mayores) y 48 horas (islas menores).\*

\* Tránsito estimativo válido para documentos y mercancías con tramitación aduanera inmediata. Veinticuatro horas más en mercancías liberadas en día posterior a llegada o sujetas a trámites aduaneros especiales.

## Tips@ Canarias carga

Servicio semi-urgente de carga aérea con entrega entre 48 y 96 horas en destinos insulares de Canarias. Mínimo 10 kilogramos por envío en cada expedición.\*

\* Tránsito estimativo sujeto a tramitación aduanera. Los envíos con destino Canarias podrían demorarse por causas ajenas a nuestra compañía, tales como retrasos, enlaces aéreos...

## Tips@ Canarias marítimo

- NOVEDAD -

Servicio económico de entrega menos urgente. Transporte marítimo con plazos de entrega en torno a 5/6 días.

## Tips@ Baleares urgente

Servicio urgente de entrega en destinos insulares de Baleares antes de 24 horas (islas mayores) y 48 horas (islas menores).

## Tips@ Baleares carga

Servicio semi-urgente de carga. Entrega entre 48 y 96 horas en destinos insulares de Baleares.

## Tips@ Ceuta y Melilla

Entrega urgente en las plazas de Ceuta y Melilla en 24 horas (documentos).

Muestras entre 48 y 72 horas en función de tramitación aduanera.

## Tips@ e-commerce

- NOVEDAD -

Paquete de soluciones diseñado especialmente para aquellas empresas que comercializan sus productos a través de Internet con tarifas competitivas y cortos periodos de entrega. Le ayudamos a gestionar sus envíos con comodidad y eficacia.

Integramos toda la información y aplicación de nuestros programas de envío con la página web o software de gestión del cliente que puede acceder desde su propia herramienta informática a todos los contenidos y utilidades de Tips@: visualización de envíos, datos de expedición, circuito de trazabilidad, etiquetación integrada, peticiones de recogida,...

## Tips@ Valijas

Servicio de entrega fija concertada entre dos puntos a través de un circuito continuo de ida y vuelta. Distintas frecuencias diarias o alternas. Concertación de horario y operativa específica en función de destinos.

Servicio desarrollado a través de contenedor tipo saca o cartera, para una mayor seguridad, identificación y control de la mercancía.

## Tips@ Prepago

Consiste en la venta previa, en concepto de adelanto de portes, de un pack de 50 sobres que funcionan bajo una tarifa reducida.

## Tips@ Portugal

Servicio urgente de entrega en todo el territorio portugués entre 24 y 72 horas, en función de destinos (excepto Madeira y Azores).

## Tips@ Andorra

Entrega urgente en 24 horas en cualquier punto del principado de Andorra.\*

\* En función de trámites aduaneros.

## Tips@ Internacional

Servicio con disponibilidad de realizar envíos a cualquier parte del mundo a través de la mejor infraestructura internacional.

La red Tipsa cuenta con acuerdos preferentes con los mejores operadores aéreos especializados por destinos, garantizando total cobertura mundial, con seguridad y plazos urgentes.

### Internacional Aéreo

Envío urgente de documentación y paquetería vía aérea con cobertura mundial.\*

### Euro Tips@

Envío terrestre semi-urgente de documentación y paquetería a poblaciones de la Unión Europea.\*

\* Consulte con su agencia la disponibilidad de estos servicios y condiciones específicas de los mismos.

## OTROS SERVICIOS URGENTES

### Tips@ Mensajería local

Servicio de mensajería inmediata puerta a puerta desde poblaciones con delegación Tips@. Diversas opciones de vehículos en función de las necesidades; motocicletas, furgonetas, camiones...\*

\* Consulte con su agencia la disponibilidad de estos servicios.

### Tips@ Soluciones logísticas

Soluciones logísticas de almacenaje, manipulación y gestión de mercancías. Servicio disponible en las principales cabeceras de la red Tipsa. Estudiamos cada proyecto aportando opciones personalizadas.\*

\* Consulte con su agencia la disponibilidad de estos servicios.

### Tips@ Directo inmediato

Servicio de enlace urgente directo desde cualquier delegación Tips@ a cualquier destino peninsular o europa comunitaria. Entrega directa con seguimiento especial y confirmación inmediata. Disponibilidad de diversos vehículos en función de las necesidades demandadas. Incluso en horarios especiales nocturnos y fines de semana.\*

\* Consulte con su agencia la posibilidad de desarrollar este servicio, presupuesto y vehículos disponibles.

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

### Tips@ Entrega Sábados

Servicio adicional de entrega en sábados de envíos con salida viernes, en poblaciones peninsulares con delegación Tips@, antes de las 14 horas. Resto de puntos sin agencia Tips@ se realizan con un suplemento por kilometraje ida y vuelta.\*

\* Envíos con entrega sábado deben ser preavisados e identificados claramente por parte del cliente para proceder a una gestión diferenciada. En caso de no ser especificado previamente, los envíos con salida viernes se entregarán en lunes o primer día laborable no festivo.

### Tips@ Recogidas

Servicio urgente de envíos con solicitud de recogida en dirección distinta a la del cliente y posterior entrega en sus instalaciones. Entrega en el cliente según servicio solicitado (10 ó 14 horas). Seguimiento e información especial facilitando la operatividad y rapidez de retorno.\*

\* La solicitud de recogida debe realizarse antes de las 14 horas del día anterior a su realización para poder ser programada por la agencia Tips@ designada para la realización del servicio. Recogidas solicitadas para realizar en el día, deben ser previamente consultadas y tienen suplemento de kilometraje ida y vuelta a la agencia correspondiente.

### Tips@ Reembolso

Servicio adicional de entrega con gestión de cobro en destino del valor establecido de la mercancía. Devolución semanal de importes cobrados e información de liquidación de envíos. Rápido y cómodo.\*

\* Importe máximo autorizado por reembolso de 3000 euros / expedición.

### Tips@ Porte debido

Servicio adicional de entrega con cobro en destino del importe del coste de transporte del envío. A consultar previamente tarifas con la delegación de origen.

### Tips@ Entrega con retorno

Servicio de entrega en destino con orden de recogida simultánea de mercancía para retornar a origen. Coordinación de envío con necesidades de retorno de forma fiable y rápida.\*

\* En envíos de entrega más retorno, sólo se admite la entrega de mercancía si se produce al mismo tiempo una recogida. En caso contrario, no se autoriza la entrega, siendo notificada la incidencia al cliente.

### Tips@ Gestión

Servicio complementario para envíos que precisen una gestión específica en el punto de destino (trámites, gestiones ante organismos oficiales, esperas, etc.).\*

\* A consultar con agencia de origen cada paso y posibilidades de realización del servicio. Los servicios autorizados tienen suplementos por módulos de tiempo.

### Tips@ Acuse de recibo

Suplemento de servicio, con retorno de albarán de cliente remitente. Entrega física de copia, escaneo y digitalización de documento en seguimiento de acceso web.

El cliente puede consultar su albarán, además del P.O.D. de entrega de Tipsa a través de web.

### Tips@ Pre-alerta

Servicio complementario de aviso a destinatario a través de mensaje sms o correo electrónico, del día de llegada de mercancía a destino e información de proceso de entrega. Especialmente diseñado para entregas domiciliarias.\*

\* El cliente únicamente ha de facilitar un número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico. Suplemento de 0,60 euros / confirmación sobre precio del envío.

### Tips@ Cruzados Tercera ciudad

Servicio de enlace entre dos poblaciones u orígenes distintos a la dirección del cliente, con cargo a su cuenta.

### Tips@ Recogida en delegación

Servicio de envío a delegación Tipsa, siendo recogida la mercancía por un destinatario autorizado por el cliente. Flexibilidad para el destinatario que puede disponer del envío cuando mejor le convenga. Entrega disponible en horarios de agencias.

### Tips@ Digitalización Resumen P.O.D. de clientes

Servicio complementario de recopilación de P.O.D. (pruebas de entrega) de clientes, por rango mensual, compilados en formato digital (soporte CD / DVD). Eficaz archivo informativo.\*

\* Consulte con su agencia la disponibilidad de estos servicios y condiciones específicas de los mismos.

### Tips@ Multisobre / Embalajes

Diversos modelos de materiales para la mayor protección e identificación de la mercancía.

3 formatos distintos de sobres autocierre de seguridad, para mayor protección de documentación y pequeña paquetería,

manteniendo la confidencialidad del material transportado. Mejor imagen en la entrega a destinatario.

2 tamaños distintos en cajas de embalaje de cartón especial para la mejor protección de la mercancía. Comodidad para campañas, manipulados, masivos o servicios especiales. Disponibles separadores especiales para transporte de botellas.

Valijas, diversos modelos de sacas y carteras de valijas en función de las necesidades del cliente. Protección y confidencialidad.

## Tips@ Acuse de recogidas

Servicio dirigido a aquellas empresas que se ven obligadas, por la Ley de Comercio, a presentar documentación, así como copia de la misma a sus clientes antes de la retirada de la mercancía.

Desde el punto de origen se generan tantas copias del documento como el cliente necesite para que sean firmadas por el destinatario. Una vez firmadas las copias del documento Tips@ se encarga de hacerlas llegar de vuelta al cliente de origen.