




TCNet ha confiado en **INFOLOG WMS** para obtener un control riguroso de sus almacenes de distribución

### TCNET en pocas palabras

Empresa con 8 años de presencia en la distribución, especialista en logística para fabricantes y distribuidores de productos tecnológicos (LCD, Plasma, PC's, audio, vídeo, telefonía), que tiene como principal valor la flexibilidad para adaptarse a las necesidades particulares de cada cliente, lo que permite ofrecer un servicio mucho más eficiente en cada etapa del proceso.

Para ello la empresa cuenta con instalaciones acondicionadas a los requerimientos de cada cliente, además de un equipo profesional especializado.

Tcnet integra todos los procesos logísticos del almacén para ofrecer un servicio de outsourcing completo.

TC net dispone de más de 25.000m<sup>2</sup> en 2 almacenes y de una capacidad de 22.000 pallets con 35 muelles de carga y descarga.




## Cadena de suministro y transporte



### Contexto del proyecto

El éxito de TCNET se basa en el control de todo el proceso logístico siendo la clave para la tranquilidad de sus clientes.

Los productos tecnológicos debido a su fragilidad y su alto valor económico requieren un riguroso control en todos los procesos de distribución exigiendo una trazabilidad total. Con estos requerimientos TCNet necesitaba invertir en tecnología adquiriendo un SGA que permitiera un control exhaustivo de todo el proceso y es por ello que confió en **INFOLOG WMS**.

### Objetivos del proyecto

Para que TCNet pueda cumplir los compromisos personalizados con sus clientes debe actuar sobre todos los elementos de su cadena logística:

- Trazabilidad de sus productos en las diferentes fases, desde que entran en el almacén hasta que llegan a su destino.
- Adquisición de números de IMEI por teléfono y cliente final.
- Conocer perfectamente los artículos que recibe y quiénes son sus proveedores.
- Controlar minuciosamente la calidad de todos los productos durante el proceso de recepción y expedición.
- Obtener toda la información sobre los pedidos que envía, sus destinatarios y sus clientes.





## Solución desarrollada

TCNet ha confiado en **INFOLOG WMS**, como el sistema que le permite llevar a cabo el riguroso control de las mercancías exigido por sus clientes, permitiendo en los móviles el registro de los números de IMEI por teléfono y cliente final, así como la trazabilidad total de sus productos en toda la cadena de suministro.

**INFOLOG WMS** es capaz de tener un registro por unidad de consumo tanto a la recepción de la mercancía, la preparación, la expedición, el transporte y la entrega final (cuando, quién, donde, origen, destino, ...), así como de compartir electrónicamente esa información - tanto envío como recepción - con otros sistemas (ERPs, CMRs, TMSs, u otros WMSs).

El módulo de trazabilidad de **INFOLOG WMS** está dotado de una gama completa de herramientas de búsqueda multicriterio, con las que se pueden efectuar consultas rápidas por: proveedor, lote de fabricación, soporte, producto y destinatario.

Un "zoom" visualiza el detalle de los elementos de trazabilidad, de esta manera posibilita que se conozca el origen de la mercancía (fabricante, proveedor, fábrica, cadena de fabricación fecha y hora de producción, lote de fabricación, código del pallet, etc.) y su destino (código del destinatario, referencia de la entrega, fecha de entrega, identificación del preparador, informaciones sobre el transporte, etc.).

Los procesos con **INFOLOG WMS** garantizan a TCNet la máxima efectividad en los servicios de logística que ofrece a sus clientes en:

### Recepción:

- Una vez descargada, la mercancía pasa por un control cuantitativo y cualitativo.
- Se elaboran las fichas logísticas de los nuevos productos.
- La mercancía se cataloga por fecha de caducidad, números de IMEI o lote, gestionándose según los criterios FIFO, LIFO, asignación de número de serie o cualquier otro solicitado por el cliente.
- Se envía documentación gráfica con la resolución de incidencias.
- Se gestionan las devoluciones que sean necesarias.
- Todo el servicio de recepción se realiza mediante radiofrecuencia.

### Almacenaje:

- La mercancía se ubica en el almacén según sus necesidades específicas, y de acuerdo con los parámetros suministrados.
- La mercancía de alto valor económico se almacena en recintos cerrados de acceso restringido.

### Preparación:

Cada pedido es preparado en función de lo acordado con el cliente:

- Picking en cajas
- Picking en unidades
- Por pallets completos
- Por componentes/compuesto (Por ejemplo, Ordenador = CPU + monitor + teclado + ratón)
- Para campañas promocionales con entrega personalizada
- Embalaje y reembalaje de mercancía
- Etiquetado de producto

## Perspectivas de evolución

TCNet ha confiado nuevamente en **INFOLOG** para implantar su sistema de gestión de transporte **INFOLOG TMS** completamente integrado con **INFOLOG WMS** y que le permitirá optimizar su transporte, así como controlar en tiempo real su facturación y elegir las tarifas más adecuadas a los transportes realizados.

## Beneficios obtenidos

**INFOLOG WMS** permite a TCNet obtener **información constante en tiempo real** de todas y cada una de las etapas por las que pasa el pedido. Conseguimos así que todos los productos estén bajo un **riguroso control**:

- Controlando individualmente cada entrega.
- Facilitando la gestión de stocks y productos almacenados.
- Informando de la evolución de sus productos.
- Detectando y analizando posibles incidencias.
- Identificando de inmediato artículos con algún tipo de irregularidad.
- Reduciendo el tiempo y el coste de almacenaje.

En la adaptación a cada cliente, cada producto teniendo en cuentas sus particularidades **INFOLOG WMS** permite a TCNet responder a las exigencias de calidad de sus consumidores.

