

SOLUCIÓN



Eroski continua con su proceso de implantación de **INFOLOG WMS** en sus almacenes de distribución

EROSKI en pocas palabras

El Grupo Eroski es una empresa cooperativa española de distribución con sede en Elorrio (Vizcaya). De origen vasco, hoy es propiedad de unos 12.000 trabajadores repartidos por toda España después de 36 años de actividad. Cuenta con alrededor de 1.600 establecimientos de diferentes marcas.

La red comercial de Eroski en España, en noviembre de 2007 la formaban:

- 112 hipermercados Eroski.
- 1.042 supermercados Eroski/Center, Caprabo y Eroski/City.
- El Supermercado Eroski/online, su servicio de compra online de alimentación.
- 266 oficinas Eroski/Viajes.
- 52 gasolineras.
- 42 tiendas de deporte Forum Sport.
- 230 perfumerías If.
- 2 tiendas de ocio y cultura ABAC.
- 26 plataformas de distribución.

A esta red se le suman 584 autoservicios franquiciados. En Francia, Eroski cuenta además con 4 hipermercados, 16 supermercados y 17 gasolineras. En mayo de 2007 adquirió el 75% del Grupo Caprabo, enseña que se ha mantenido en más de 300 tiendas en Cataluña y Madrid.



Contexto del proyecto

La cooperativa Eroski, dentro de su proceso de crecimiento y expansión en cuanto a su volumen de negocio y debido a la complejidad creciente de sus operaciones logísticas, ha elegido la solución **INFOLOG WMS** para administrar y optimizar sus operaciones logísticas.

Dentro de este contexto, el grupo Eroski ha puesto en funcionamiento **INFOLOG WMS** en su almacén de Ponferrada que cuenta con unos 12.000 m² en donde se lleva a cabo la distribución para los centros situados en las regiones de Castilla-León, Asturias y Galicia.

La plataforma cuenta con 12.200 huecos de almacenaje de los cuales 2.300 son de picking y el volumen medio por día es de 18.000 cajas de preparación y 600 pallets de recepción.





Solución desarrollada

Las principales funcionalidades que **INFOLOG WMS** aporta a Eroski son:

1. Recepción por radio-frecuencia

INFOLOG WMS permite realizar la recepción de formas diferentes, dentro de la cuales destaca la recepción por radio-frecuencia, que permite recibir la mercancía mediante la lectura de EAN 13/14/128 garantizando la fiabilidad de los stocks.

2. Gestión automática de las ubicaciones

INFOLOG WMS permite la búsqueda automática de las ubicaciones haciendo posible:

- La optimización de los recorridos.
- La optimización de los huecos.
- La reserva de determinados huecos a determinados productos en función de las características de los mismos, ej.: pallet muy pesado en huecos próximos al suelo o mercancía de valor añadido (bebidas alcohólicas de calidad, productos de cosmética) en ubicaciones de jaula.

3. Preparación por Radio-Frecuencia

INFOLOG WMS aporta la posibilidad de realizar la preparación a través de la radio frecuencia, garantizando la calidad de la misma mediante la lectura de los EAN de los productos, con el consiguiente aporte cualitativo al proceso logístico.

4. Expedición por Radio-Frecuencia

INFOLOG WMS garantiza la calidad en cuanto a las entregas, a través de la carga por radio-frecuencia, donde por medio de la lectura de las etiquetas de los soportes de expedición, se asegura que todo lo leído ha sido cargado y entregado en los camiones.

5. Trazabilidad de los productos

INFOLOG WMS gestiona los lotes, las fechas de caducidad y la rotación de los productos a través del concepto FIFO, LIFO. El sistema de gestión de almacén **INFOLOG WMS** permite administrar varios lugares de almacenamiento de manera óptima, manteniendo al mismo tiempo una trazabilidad total de todos los productos.

6. Inventarios por radio-frecuencia

INFOLOG WMS permite la realización de inventarios rotativos "en caliente" en donde los stocks pueden ser ajustados en el almacén, sin necesidad de parar la actividad, con el consiguiente impacto en las tiendas.



7. Consulta de los stock en "tiempo real"

INFOLOG WMS permite la consulta de sus stock en "tiempo real", dando información clara de donde y en que estado se encuentra la mercancía (playa de recepción, almacenaje, picking, playa de expedición).

8. Preparación en Rack dinámicos para la baja rotación

INFOLOG WMS permite la preparación en diferentes tipos de estructura, mejorando la productividad de los preparadores, en el caso de productos de baja rotación, ya que minimiza sus movimientos y optimiza el espacio ocupado por dichas referencias en los huecos de picking del almacén.

9. Control de las incidencias de preparación

INFOLOG WMS, a través de su panel de control, permite realizar una intervención rápida en cuanto a los principales indicadores de gestión de la plataforma, con la consiguiente mejora en cuanto a los procesos productivos y a la calidad exigida.

Beneficios obtenidos

Durante el periodo de implantación de **INFOLOG WMS** los principales ratios del almacén no sufrieron ningún cambio cuantitativo, es más, los datos de productividad y faltas de servicio, comenzaron a superar los ratios existentes con la anterior herramienta al tercer día, pasando los preparadores a realizar 120 cajas/hora y los carretilleros a mover 18 pallets/hora, sin ningún retraso en cuanto a las reposiciones, lo que pone de manifiesto la facilidad de aprendizaje del sistema.

