

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud (QEHS)

En **ALGECO Iberia** compartimos el compromiso y la responsabilidad de mejorar continuamente, evolucionando a través del tiempo a medida que optimizamos nuestros procesos, nuestras personas se desarrollan y logramos un mejor entendimiento de nuestros clientes y sus expectativas.

Nuestro sistema de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud (QEHS) y responsabilidad social (RSC), apoyado en el modelo AS y en el Código Ético y de Conducta, orienta hacia resultados excelentes y la prestación de servicios competitivos, sostenibles y de alta calidad. Sólo así alcanzaremos nuestra **VISIÓN:**

- Crear lealtad en el Cliente siendo reconocidos como compañía de referencia, líder en soluciones globales y sostenibles para espacios modulares.

El camino para mejorar la satisfacción del cliente y nuestro entorno de trabajo, natural o social es un ciclo sin final que siempre estará afectado por nuestros competidores y nuestro ámbito de actuación. Debemos ser conscientes en todo momento de lo que estamos haciendo y por qué lo hacemos.

Trabajamos en un proyecto común, nuestra **MISIÓN** basada en:

- Conocer y superar las expectativas de nuestros clientes
- Diseñar y comunicar procesos que satisfagan los requisitos del cliente y del Grupo AS, que deben ser conocidos e implantados por el personal y nuestros colaboradores (equipo AS).
- Todos los procesos deben ser continuamente mejorados y optimizados, asegurando la creación de valor y el retorno a los accionistas.
- El modelo AS utiliza metodologías y herramientas LEAN, siendo el objetivo principal la mejora en la satisfacción del cliente.
- La eficacia y eficiencia de estos procesos y de nuestro servicio recae en la responsabilidad, la implicación y las competencias del equipo AS.
- Trabajar en equipo: planificando, cumpliendo, evaluando y actuando (PDCA) para demostrar la mejora y la creación de valor.
- Los servicios y productos proporcionados por ALGECO son realizados en un entorno seguro, de mejora continua y prevención de la contaminación, con especial énfasis en la reducción, reutilización/recuperación y reciclaje de nuestros residuos.
- Todos los miembros de ALGECO Iberia y sus respectivas delegaciones, filiales y colaboradores/as deben cumplir con la normativa de cualquier índole (laboral, ambiental, seguridad y salud, etc.) aplicable a nuestra Compañía, así como otros requisitos de Grupo y Clientes.

El **SISTEMA DE GESTIÓN** integrado (QEHS) proporciona los mecanismos para el cumplimiento y la mejora del desempeño de nuestro servicio, nuestros procesos y nuestras personas:

- Coordinando programas y planes de acción, basados en el análisis y la prevención.
- Revisando y evaluando a través de inspecciones periódicas y auditorías externas e internas.
- Midiendo periódicamente los indicadores clave de desempeño (KPI's).

### NUESTRO COMPROMISO

La Dirección es responsable de proporcionar los recursos necesarios para la implantar y desarrollar esta política y está comprometida con:

- El desarrollo del equipo AS hacia su máximo potencial, posibilitando el éxito y el compromiso máximo, a través de un desarrollo cultural a nivel corporativo y una formación continuada.
- La satisfacción de los requisitos del cliente, del Grupo AS y del sistema de gestión QEHS, con ética profesional, integridad, responsabilidad y compromiso.
- La prevención de los daños y deterioro de la salud
- La comunicación interna y externa, con transparencia y fiabilidad.
- Garantizar el derecho a la participación información y consulta.
- La efectividad, rentabilidad y sostenibilidad global del negocio, exigiendo ambientes seguros y saludables.



Enrique Meliá - Managing Director, Iberian Zone